

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Co znajduje się w naszej Polityce Prywatności?

Informacje o ochronie Pani/Pana danych osobowych, w tym o Pani/Pana prawach.

Nasza Polityka Prywatności dzieli się na trzy części:

I. Część Ogólna, w której m.in. wyjaśniamy użyte pojęcia, przedstawiamy nasze dane kontaktowe oraz informujemy o przysługujących Pani/Panu prawach, jako podmiotu danych.

II. Część Druga, zawierająca informacje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych;

1. **Kontakt poprzez formularz kontaktowy.**
2. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych osób, które składają zapytania do administratora nieruchomości (bądź innych pracowników Tempo) poprzez dostępne na stronie formularze kontaktowe.
3. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych osób zgłaszających usterki na nieruchomości poprzez formularz kontaktowy.
4. Marketing.
5. Newsletter.
6. Uczestnictwo w konkursach, wydarzeniach organizowanych za pośrednictwem lub przy wykorzystaniu strony internetowej Tempo Obsługa Nieruchomości.

III. Część Trzecia, informacje na temat plików Cookies.

Część I. Postanowienia ogólne

Informacja o administratorze

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **TEMPO - OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** nr KRS 0000033909 (dalej zwanym „ADO”), w dalszej części Polityki określamy się jako „Administrator” lub „Tempo Obsługa Nieruchomości”.

2. Możesz się z nami skontaktować:

- listownie: **Hryniewickiego 6c/47, 81-340 Gdynia.**
- wiadomością na adres e-mail: **IOD_Tempo@baltis.pl**
- adres poczty IOD: **Inspektor Ochrony Danych Osobowych Tempo, ul. Hryniewickiego 6c/47, 81-340 Gdynia.**

Pojęcia używane w Polityce.

Jeżeli w naszej Polityce używamy poniższych pojęć, to należy je rozumieć w taki sposób:

1. **Serwis** – serwis internetowy pod adresem: **<https://tempo.nieruchomosci.pl/>**.
2. **Polityka** – oznacza niniejszy dokument, czyli politykę prywatności, którą czytasz.

3. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Tekst RODO znajdziesz tutaj: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Zobowiązujemy się do ochrony prywatności Pani/Pana danych osobowych. Będziemy wykorzystywać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi ochrony danych i prywatności, w tym z RODO.
2. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie przekazywanych nam danych osobowych, w szczególności zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, czyli w ramach naszego Serwisu, zgodnie z wymogami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Twoje prawa

1. Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, wobec tego:

- Ma Pani/Pan prawo dostępu do tych danych osobowych;
- Może Pani/Pan żądać ich sprostowania;
- Może Pani/Pan żądać ich usunięcia, ale tylko gdy pozwala na to RODO – o czym poinformujemy jeżeli złożysz Pani/Pan takie żądanie;
- Ma Pani/Pan prawo do ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w zakresie określonym w RODO.

2. Ponadto, przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Może Pani/Pan z niego skorzystać jeżeli przetwarzamy dane osobowe:

- na potrzeby marketingu bezpośredniego, bez konieczności jego uzasadnienia/ podania powodu;
- na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów – tutaj wymagane jest uzasadnienie związane z Pani/Pana szczególną sytuacją (opisz powód dla którego nie powinniśmy przetwarzać Pani/Pana danych).

3. W drugiej części Polityki, znajdują się informacje o dodatkowych prawach. Przy niektórych formularzach, będzie Pani/Pan miał/a bowiem dodatkowe możliwości.

4. W przypadku skorzystania z wyżej wymienionych praw lub chęci dowiedzenia się na ich temat więcej, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz powyższej, w części zatytułowanej jako „Informacje o administratorze”.

Skarga dotycząca Ochrony Danych Osobowych

W przypadkach jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem może Pani/ Pan wnieść skargę do organu nadzorczego, w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;

- przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
- telefonicznie: (22) 531 03 00

Pytania do Polityki oraz miejsce jej opublikowania

1. W przypadku pytań dotyczących Polityki, prosimy o kontakt na adres mailowy IOD_Tempo@baltis.pl.
2. Polityka znajduje się na stronie: <https://tempo.nieruchomosci.pl/pl/polityka-prywatnosci>

Informacje dotyczące profilowania

Dane osobowe osób fizycznych mogą podlegać profilowaniu (tworzeniu profili Klienta) w zakresie i w związku ze statystyką sprzedażową, i marketingową, dopasowaniu treści wyświetlanych komunikatów, reklam, ofert i śledzenia aktywności użytkownika w sieci internetowej. ADO i WDO informuje swoich użytkowników o chęci rozpoczęcia profilowania. Rozpoczęcie profilowania następuje od momentu wyrażenia zgody przez użytkownika. Jeżeli chcesz uzyskać więcej informacji związanych ze stosowaniem wobec Pani/Pana profilowaniem, skontaktuj się na wskazany powyżej adres e-mail.

Część II. Informacje związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych

Kontakt poprzez formularz kontaktowy.

1. Po co nam Pani/Pana dane, czyli jaki mamy cel w ich przetwarzaniu?
 - Na potrzeby udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana wiadomość i rozwiązania sprawy;
 - na podstawie dobrowolnej zgody, w celu marketingowym polegającym na przesyłaniu ofert świadczonych przez nas usług – poprzez wiadomości wysyłane na podany przez Panią/Pana adres e-mail lub kontakt telefoniczny.
2. Jakie przysługują Pani/Panu prawa?
 - Ten wątek opisaliśmy w części I Polityki zatytułowanej „Twoje prawa”.
3. Czy ma Pani/Pan obowiązek podania swoich danych?
 - Nie, jest to dobrowolne ale bez ich podania możemy nie być w stanie rozwiązać przedstawionej sprawy.
4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Pani/Pana dane?
 - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Tempo Nieruchomości;
 - jeżeli wyraził/a Pani/Pan zgodę na przesyłanie przez nas ofert handlowych, to podstawą prawną dla takiego działania jest art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Dz. U. 2024 poz. 1221 - Prawa Komunikacji Elektronicznej w związku z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą). Pamiętaj, że zgodę możesz zawsze odwołać. Jeśli chcesz to zrobić, skontaktuj się z nami.
5. Co rozumiemy przez prawnie uzasadniony interes?
 - Rozwiązanie przedstawionej przez Panią/Pana sprawy, udzielenie odpowiedzi na wiadomość oraz działania związane z przesyłaniem ofert.

6. Kim są odbiorcy danych?

- Podmioty odpowiedzialne za hosting (przechowywanie) Serwisu lub danych osobowych dla Tempo Nieruchomości;
- dostawcy narzędzi do prowadzenia marketingu;
- kurierzy oraz poczta;
- na podstawie Pani/Pana dodatkowej zgody, nasi partnerzy obsługujący działalność marketingową Tempo Nieruchomości;
- Podwykonawcy Administratora;
- WDO.

7. Czy dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

- W przypadku, gdy przekazanie Pani/Pana danych osobowych poza EOG będzie niezbędne, to nastąpi ono na przewidzianej w RODO podstawie prawnej.

8. Przez jaki czas będziemy przetwarzać dane? Przez czas:

- potrzebny na rozwiązanie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń;
- prowadzenia działań marketingowych przez nas albo do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych, albo odwołania zgody na wysyłanie wiadomości na podany przez Panią/Pana adres e-mail. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

Marketing

1. Po co nam Pani/Pana dane, czyli jaki mamy cel w ich przetwarzaniu?

- Budowania naszego wizerunku w mediach, w tym w mediach społecznościowych i portalach branżowych (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn) poprzez publikowanie postów oraz inną aktywność w mediach społecznościowych.

2. Jakie przysługują Pani/Panu prawa?

- Ten wątek opisaliśmy w części I Polityki zatytułowanej „Twoje prawa”.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

- Możemy przetwarzać dane osobowe publikowane w mediach, w szczególności profilach społecznościowych oraz inne dane związane z korzystaniem przez nas z funkcji mediów społecznościowych.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Pani/Pana dane?

- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes .

5. Skąd mamy Pani/Pana dane osobowe?

- Pozyskaliśmy je z publicznie dostępnych źródeł tj. np. z stron internetowych, profili w mediach społecznościowych (m. in. w związku z Twoją aktywnością pod naszymi postami).

6. Co rozumiemy przez prawnie uzasadniony interes?

- Odpowiadanie na Pani/Pana prywatne wiadomości wysyłane do nas za pośrednictwem mediów społecznościowych;
- prowadzenie rozmów za pośrednictwem komentarzy pod poszczególnymi postami;
- udostępnianie naszych postów jako obserwator naszego profilu;
- marketing, polegający na informowaniu Pani/Pana o naszych usługach i nas samych za pośrednictwem postów na naszym profilu w mediach społecznościowych;
- działania analityczne za pośrednictwem statystyk, przedstawianych nam przez podmioty mediów społecznościowych, w tym danych dotyczących wyświetlenia naszych postów, ich zasięgu, liczby interakcji, danych demograficznych naszych obserwujących; dane przedstawiane nam przez podmioty mediów społecznościowych są statystykami, tworzonymi na podstawie obserwacji przez tę firmę Pani/Pana zachowania na naszym profilu.

7. Kim są odbiorcy danych?

- Dostawcy mediów społecznościowych;
- podmioty odpowiedzialne za hosting (przechowywanie) Serwisu lub danych osobowych dla Tempo Nieruchomości;
- dostawcy narzędzi do prowadzenia marketingu;
- kurierzy oraz poczta;
- na podstawie Pani/Pana dodatkowej zgody, nasi partnerzy obsługujący działalność marketingową Tempo Nieruchomości;
- WDO.

8. Czy Pana/Pani dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

- W przypadku, gdy przekazanie Pani/Pana danych osobowych poza EOG będzie niezbędne, to nastąpi ono na przewidzianej w RODO podstawie prawnej.

9. Przez jaki czas będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

- Przez czas realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, który opisaliśmy powyżej, ale nie dłużej niż do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

10. Czy będziesz podlegał zautomatyzowanemu przetwarzaniu w tym profilowaniu, które wywoła wobec Pani/Pana skutki prawne lub w inny podobny sposób wpłynie na Pani/Pana sytuację?

- Nie.

11. Jakie ma Pani/Pana możliwości jeżeli nie chcesz żebyśmy przetwarzali Pani/Pana dane i kontaktowali się z Tobą?

- Ma Pani/Pan prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeżeli będzie Pani/Pan chciał/a wyrazić taki sprzeciw, napisz do nas na wyżej podany e-mail lub kliknij w link znajdujący się w każdej wiadomości, którą od nas otrzymasz. Nie musisz podawać nam powodów, dla których wyrażasz sprzeciw.

Newsletter

1. Po co nam Pani/Pana dane, czyli jaki mamy cel w ich przetwarzaniu?

- Marketingowy, dotyczący promowania nas oraz naszych usług, w tym wysyłaniu informacji marketingowych za pomocą wiadomości e-mail, SMS lub połączeń telefonicznych na wskazany numer telefonu.

2. Jakie przysługują Panu/Pani prawa?

- Ten wątek opisaliśmy w części I Polityki zatytułowanej „Twoje prawa”.

3. Czy ma Pani/Pan obowiązek podania swoich danych?

- Nie, jest to dobrowolne ale bez ich podania nie będziesz mógł zapisać się do newslettera oraz otrzymywać od nas informacji handlowych.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Pana/Pani dane?

- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. nasz prawnie uzasadniony interes;
- art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Dz. U. 2024 poz. 1221 - Prawa Komunikacji Elektronicznej w związku z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą);
- pamiętaj, że zgodę na otrzymywanie newsletter'a oraz informacji handlowych możesz w każdym momencie odwołać. Jeśli chcesz to zrobić, skontaktuj się z nami.

5. Co rozumiemy przez prawnie uzasadniony interes?

- Promowanie usług Tempo Nieruchomości poprzez przesyłanie do Pani/Pana informacji handlowej.

6. Kim są odbiorcy Twoich danych?

- Dostawcy narzędzi do: - prowadzenia marketingu, - wysyłki newsletterów.
- Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) naszej strony oraz danych osobowych dla nas;
- WDO.

7. Przez jaki czas będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

- Przez czas prowadzenia działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych, albo odwołania zgody na wysyłanie wiadomości na Twój adres e-mail lub kontakt telefoniczny. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

8. Czy Pani/Pana dane osobowe przekazemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

- W przypadku, gdy przekazanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy będzie niezbędne, to nastąpi ono na przewidzianej w RODO podstawie prawnej.

Uczestnictwo w konkursach, wydarzeniach organizowanych za pośrednictwem lub przy wykorzystaniu strony internetowej Tempo Nieruchomości

1. Po co nam Pani/Pana dane, czyli jaki mamy cel w ich przetwarzaniu?

- Wykonania umowy, którą z Pani/Pan zawarł z Tempo Nieruchomości w przedmiocie udziału w wydarzeniu, konkursie;
- wykonanie obowiązków, które wynikają z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość;
- dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług.

2. Jakie przysługują Pani/Panu prawa?

- Ten wątek opisaliśmy w części I Polityki zatytułowanej „Twoje prawa”.

3. Czy masz obowiązek podania swoich danych?

- Nie, jest to dobrowolne ale bez ich podania nie będziesz mógł zapisać się do newslettera oraz otrzymywać od nas informacji handlowych.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu zawarcia oraz wykonania zawartej umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

5. Co rozumiemy przez prawnie uzasadniony interes?

- Prowadzenie komunikacji oraz obsługa wydarzenia w celu prawidłowej realizacji konkursu, wydarzenia;
- dochodzenie i odpowiedź na roszczenia.

6. Kim są odbiorcy Pani/Pana danych?

- Dostawcy narzędzi do obsługi konkursu, wydarzenia;
- podmioty zajmujące się hostingiem (przechowywaniem) naszej strony oraz danych osobowych dla nas;
- agencje, z której usług będzie korzystać Administrator przy organizacji danego wydarzenia, konkursu;
- WDO.

7. Przez jaki czas będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

- Przez czas trwania umowy oraz czas niezbędny do wykazania, że umowę wykonaliśmy prawidłowo, czyli czas przedawnienia roszczeń;
- przez czas niezbędny dla wykazania prawidłowego wykonania przez nas naszych obowiązków, czyli do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub zobowiązań podatkowych;
- przez czas trwania sporu oraz czas niezbędny dla wyegzekwowania roszczeń.

8. Czy Pani/Pana dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy? W przypadku, gdy przekazanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy będzie niezbędne, to nastąpi ono na przewidzianej w RODO podstawie prawnej.

Część III. Informacje o plikach cookies.

1. Pliki cookie to niewielkich rozmiarów pliki tekstowe zapisywane na Państwa komputerze lub urządzeniu mobilnym, a następnie pobierane z nich podczas kolejnych wizyt w naszym serwisie. Cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz unikalny numer. Zasadniczo używanie plików cookie nie prowadzi do zidentyfikowania Państwa przez nas jako konkretnej osoby.
2. Pliki cookie, które są niezbędne dla funkcjonowania serwisu i aplikacji, zapisywane są automatycznie. W odniesieniu do innego rodzaju plików cookie, wymagane jest wyrażenie przez Państwa zgody.
3. Zarządzanie plikami cookie odbywa się poprzez udostępnione na stronie narzędzie, które wyświetla się automatycznie podczas pierwszej wizyty w Serwisie, w ramach którego mogą Państwo wyrazić zgodę na używanie poszczególnych kategorii plików cookie.
4. Mają Państwo możliwość dokonywania ustawień dot. plików cookie również za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki. Więcej informacji mogą Państwo odnaleźć na stronach operatorów poszczególnych przeglądarek:
 1. Edge
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
 2. Firefox
<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
 3. Google/Chrome/Android
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 4. Opera
<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
 5. Safari
https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl_PL